

2024 年度

中共福清市委福清市人民政府信访
局

部门决算

目 录

第一部分 部门概况	1
一、部门主要职责	2
二、部门决算单位基本情况	2
三、部门主要工作总结	2
第二部分 2024 年度部门决算表	4
一、收入支出决算总表	5
二、收入决算表	6
三、支出决算表	8
四、财政拨款收入支出决算总表	10
五、一般公共预算财政拨款支出决算表	12
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表	13
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表	15
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表	16
九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表	17
第三部分 2024 年度部门决算情况说明	18
一、收入支出决算总体情况说明	19
二、财政拨款收入支出决算总体情况说明	20
三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明	20
四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明	22
五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明	22

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明	23
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明	23
八、预算绩效情况说明	25
九、其他重要事项情况说明	26
第四部分 名词解释	27
第五部分 附件	30

第一部分

部门概况

一、部门主要职责

中共福清市委福清市人民政府信访局部门的主要职责是：贯彻国家《信访条例》和中央、省信访工作的方针、政策，贯彻市委、人大、政府关于信访工作的指示和意见，安排部署全市信访工作。

二、部门决算单位基本情况

从决算单位构成看，中共福清市委福清市人民政府信访局部门包括3个机关行政科室及1个下属单位，其中：列入2024年部门决算编制范围的单位详细情况见下表：

序号	单位名称
1	中共福清市委福清市人民政府信访局
2	福清市信访接待中心

三、部门主要工作总结

2024年，中共福清市委福清市人民政府信访局部门主要任务是：深入推进信访工作法治化，持续提升做好信访工作的能力和水平。围绕上述任务，重点完成了以下工作：

（一）大力推进信访部门政治机关建设。

- (二) 全面推进信访工作法治化。
- (三) 持续推进信访问题源头治理和积案化解。
- (四) 纵深推进信访工作体制机制改革创新。
- (五) 扎实做好重要敏感节点的信访安全保障。

第二部分

2024 年度部门决算表

一、收入支出决算总表

收入支出决算总表

公开 01 表

部门：中共福清市委福清市人民政府信访局

单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	386.86	一、一般公共服务支出	300.27
二、政府性基金预算财政拨款收入	0.00	二、外交支出	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	0.00	三、国防支出	0.00
四、上级补助收入	0.00	四、公共安全支出	0.00
五、事业收入	0.00	五、教育支出	0.00
六、经营收入	0.00	六、科学技术支出	0.00
七、附属单位上缴收入	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
八、其他收入	0.00	八、社会保障和就业支出	46.48
		九、卫生健康支出	14.24
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	25.86
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、其他支出	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00
		二十五、债务付息支出	0.00
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	0.00
本年收入合计	386.86	本年支出合计	386.86
使用非财政拨款结余(含专用结余)	0.00	结余分配	0.00
年初结转和结余	0.00	年末结转和结余	0.00
总计	386.86	总计	386.86

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

二、收入决算表

收入决算表

公开02表

部门：中共福清市委福清市人民政府信访局

单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
支出功能分类科目编码	科目名称							
类 款 项	合计	386.86	386.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	300.27	300.27	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1.50	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	1.50	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20140	信访事务	298.77	298.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2014001	行政运行	252.48	252.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2014003	机关服务	36.04	36.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2014099	其他信访事务支出	10.25	10.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	46.48	46.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	46.48	46.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	11.78	11.78	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	23.15	23.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	11.55	11.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	14.24	14.24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	14.24	14.24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	6.77	6.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	1.89	1.89	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101103	公务员医疗补助	5.58	5.58	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	25.86	25.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	25.86	25.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	21.57	21.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

2210202	提租补贴	4.29	4.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
---------	------	------	------	------	------	------	------	------

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

三、支出决算表

支出决算表

公开 03 表

部门：中共福清市委福清市人民政府信访局

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
支出功能分类科目编码	科目名称						
类 款 项	合计	386.86	307.43	79.43	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	300.27	220.84	79.43	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1.50	0.00	1.50	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	1.50	0.00	1.50	0.00	0.00	0.00
20140	信访事务	298.77	220.84	77.93	0.00	0.00	0.00
2014001	行政运行	252.48	184.80	67.68	0.00	0.00	0.00
2014003	机关服务	36.04	36.04	0.00	0.00	0.00	0.00
2014099	其他信访事务支出	10.25	0.00	10.25	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	46.48	46.48	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	46.48	46.48	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	11.78	11.78	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	23.15	23.15	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	11.55	11.55	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	14.24	14.24	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	14.24	14.24	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	6.77	6.77	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	1.89	1.89	0.00	0.00	0.00	0.00
2101103	公务员医疗补助	5.58	5.58	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	25.86	25.86	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	25.86	25.86	0.00	0.00	0.00	0.00

2210201	住房公积金	21.57	21.57	0.00	0.00	0.00	0.00
2210202	提租补贴	4.29	4.29	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

四、财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

部门：中共福清市委福清市人民政府信访局

单位：万元

收 入		支 出				
项 目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款	386.86	一、一般公共服务支出	300.27	300.27	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	0.00	二、外交支出	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	0.00	三、国防支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		四、公共安全支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		五、教育支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		六、科学技术支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		八、社会保障和就业支出	46.48	46.48	0.00	0.00
		九、卫生健康支出	14.24	14.24	0.00	0.00
		十、节能环保支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十二、农林水支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十三、交通运输支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十六、金融支出	0.00	0.00	0.00	0.00

		十七、援助其他地区支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十九、住房保障支出	25.86	25.86	0.00	0.00
		二十、粮油物资储备支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十三、其他支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十五、债务付息支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	386.86	本年支出合计	386.86	386.86	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	0.00	年末财政拨款结转和结余	0.00	0.00	0.00	0.00
一、一般公共预算财政拨款	0.00			0.00	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	0.00			0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	0.00			0.00	0.00	0.00
总计	386.86	总计	386.86	386.86	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

部门：中共福清市委福清市人民政府信访局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分 类科目 编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
合计		386.86	307.43	79.43
201	一般公共服务支出	300.27	220.84	79.43
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1.50	0.00	1.50
2010302	一般行政管理事务	1.50	0.00	1.50
20140	信访事务	298.77	220.84	77.93
2014001	行政运行	252.48	184.80	67.68
2014003	机关服务	36.04	36.04	0.00
2014099	其他信访事务支出	10.25	0.00	10.25
208	社会保障和就业支出	46.48	46.48	0.00
20805	行政事业单位养老支出	46.48	46.48	0.00
2080501	行政单位离退休	11.78	11.78	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	23.15	23.15	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	11.55	11.55	0.00
210	卫生健康支出	14.24	14.24	0.00
21011	行政事业单位医疗	14.24	14.24	0.00
2101101	行政单位医疗	6.77	6.77	0.00
2101102	事业单位医疗	1.89	1.89	0.00
2101103	公务员医疗补助	5.58	5.58	0.00
221	住房保障支出	25.86	25.86	0.00
22102	住房改革支出	25.86	25.86	0.00
2210201	住房公积金	21.57	21.57	0.00
2210202	提租补贴	4.29	4.29	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

部门：中共福清市委福清市人民政府信访局

单位：万元

人员经费			公用经费					
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	279.45	302	商品和服务支出	13.36	30703	国内债务发行费用	0.00
30101	基本工资	56.64	30201	办公费	0.03	30704	国外债务发行费用	0.00
30102	津贴补贴	44.47	30202	印刷费	0.00	310	资本性支出	2.84
30103	奖金	75.58	30203	咨询费	0.00	31001	房屋建筑物购建	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00	31002	办公设备购置	2.84
30107	绩效工资	5.66	30205	水费	0.00	31003	专用设备购置	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	23.11	30206	电费	0.00	31005	基础设施建设	0.00
30109	职业年金缴费	11.55	30207	邮电费	0.17	31006	大型修缮	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	7.11	30208	取暖费	0.00	31007	信息网络及软件购置更新	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	6.05	30209	物业管理费	0.00	31008	物资储备	0.00
30112	其他社会保障缴费	0.97	30211	差旅费	0.62	31009	土地补偿	0.00
30113	住房公积金	21.57	30212	因公出国（境）费用	0.00	31010	安置补助	0.00
30114	医疗费	0.30	30213	维修（护）费	0.00	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
30199	其他工资福利支出	26.42	30214	租赁费	0.00	31012	拆迁补偿	0.00
303	对个人和家庭的补助	11.78	30215	会议费	0.00	31013	公务用车购置	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00	31019	其他交通工具购置	0.00

30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.00	31021	文物和陈列品购置	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31022	无形资产购置	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31099	其他资本性支出	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00	312	对企业补助	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00	31201	资本金注入	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00	31203	政府投资基金股权投资	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	2.74	31204	费用补贴	0.00
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	0.00	31205	利息补贴	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.00	31206	其他资本性补助	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	6.52	31299	其他对企业补助	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	11.78	30240	税金及附加费用	0.00	399	其他支出	0.00
		0.00	30299	其他商品和服务支出	3.27	39907	国家赔偿费用支出	0.00
		0.00	307	债务利息及费用支出	0.00	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
		0.00	30701	国内债务付息	0.00	39909	经常性赠与	0.00
		0.00	30702	国外债务付息	0.00	39910	资本性赠与	0.00
		0.00			0.00	39999	其他支出	0.00
人员经费合计		291.23	公用经费合计				16.20	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

部门：中共福清市委福清市人民政府信访局

单位：万元

项目	行次	决算数
合计	1	0.32
1. 因公出国（境）费	2	0.00
2. 公务用车购置及运行维护费	3	0.00
其中：（1）公务用车购置费	4	0.00
（2）公务用车运行维护费	5	0.00
3. 公务接待费	6	0.32

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表

部门：中共福清市委福清市人民政府信访局

单位：万元

项目		年初结转和 结余	本年收入	本年支出			年末结转和 结余
支出功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
类 款 项	栏次	1	2	3	4	5	6
		合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：1. 本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

2. 本部门 2024 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的收支

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

部门：中共福清市委福清市人民政府信访局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		0.00	0.00	0.00

- 注：1. 本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
2. 本部门 2024 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

第三部分

2024 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

（一）收入支出决算总体情况说明

2024年度本部门收入总计386.86万元，支出总计386.86万元，与上年决算数相比，各增加7.05万元，增长1.86%。主要是应急费用开支增加。

（二）收入决算情况说明

2024年度收入386.86万元，比上年决算数增加7.05万元，增长1.86%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入386.86万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入0.00万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入0.00万元。
4. 上级补助收入0.00万元。
5. 事业收入0.00万元。
6. 经营收入0.00万元。
7. 附属单位上缴收入0.00万元。
8. 其他收入0.00万元。

（三）支出决算情况说明

2024年度支出386.86万元，比上年决算数增加7.05万元，增长1.86%，具体情况如下：

1. 基本支出 307.43 万元。其中，人员支出 291.23 万元，

公用支出 16.20 万元。

2. 项目支出 79.43 万元。

3. 上缴上级支出 0.00 万元。

4. 经营支出 0.00 万元。

5. 对附属单位补助支出 0.00 万元。

二、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2024 年度财政拨款收入总计 386.86 万元，支出总计 386.86 万元，与上年决算数相比，各增加 7.05 万元，增长 1.86%。主要是：应急费用开支增加。

三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

2024 年度一般公共预算拨款支出 386.86 万元，比上年决算数增加 7.05 万元，增长 1.86%，具体情况如下(按项级科目分类统计)：

(一) 2010302-一般行政管理事务支出 1.50 万元，较上年决算数净增加 1.50 万元。主要原因是原项目支出科目调整为一般行政管理事务，导致较上年决算数净增加。

(二) 2014001-行政运行支出 252.48 万元，较上年决算数净增加 252.48 万元。主要原因是原项目支出科目调整为行政运行，导致较上年决算数净增加。

(三) 2014003-机关服务支出 36.04 万元，较上年决算数

净增加 36.04 万元。主要原因是原项目支出科目调整为机关服务，导致较上年决算数净增加。

（四）2014099-其他信访事务支出 10.25 万元，较上年决算数净增加 10.25 万元。主要原因是原项目支出科目调整为其他信访事务支出，导致较上年决算数净增加。

（五）2080501-行政单位离退休支出 11.78 万元，较上年决算数增加 0.00 万元，增长 0.00%。主要原因是人员无变动调整，数据较上年无变动，保持持平。

（六）2080505-机关事业单位基本养老保险缴费支出 23.15 万元，较上年决算数减少 1.19 万元，下降 4.89%。主要原因是本年度 1 名人员调出，相应的人员养老保险支出减少。

（七）2080506-机关事业单位职业年金缴费支出 11.55 万元，较上年决算数减少 0.63 万元，下降 5.17%。主要原因是本年度 1 名人员调出，相应的职业年金支出减少。

（八）2101101-行政单位医疗支出 6.77 万元，较上年决算数减少 0.20 万元，下降 2.87%。主要原因是本年度 1 名人员调出，相应的人员医疗保险支出减少。

（九）2101102-事业单位医疗支出 1.89 万元，较上年决算数减少 0.05 万元，下降 2.58%。主要原因是本年度 1 名人员调出，相应的人员医疗保险支出减少。

（十）2101103-公务员医疗补助支出 5.58 万元，较上年决算数增加 0.03 万元，增长 0.54%。主要原因是在编人员职称

晋升，缴费基数增加。

（十一）2210201-住房公积金支出 21.57 万元，较上年决算数减少 0.81 万元，下降 3.62%。主要原因是本年度 1 名人员调出，相应的人员住房公积金支出减少。

（十二）2210202-提租补贴支出 4.29 万元，较上年决算数减少 0.23 万元，下降 5.09%。主要原因是本年度 1 名人员调出，相应的提租补贴支出减少。

（十三）2010308-信访事务支出 0.00 万元，较上年决算数减少 290.15 万元，下降 100%。主要原因是该项目支出科目调整为其他项目支出科目，导致较上年决算数减少。

四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

2024 年度政府性基金支出 0.00 万元，比上年决算数增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平，主要原因是本部门 2024 年度没有使用政府性基金预算财政拨款安排的支出。

五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

2024 年度国有资本经营预算支出 0.00 万元，比上年决算数增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平，主要原因是本部门 2024 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2024 年度一般公共预算财政拨款基本支出 307.43 万元，其中：

（一）人员经费 291.23 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 16.20 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置、文物和陈列品购置、无形资产购置、其他资本性支出、赠与。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

2024 年度一般公共预算拨款“三公”经费支出 0.32 万元，完成全年预算的 32.00%；较上年增加 0.04 万元，增长 14.29%。

当年决算数小于全年预算数的主要原因是：实际接待任务未达到决算数。当年决算数大于上年决算数的主要原因是：实际接待费用较上年增加 0.04 万元。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费支出 0.00 万元，完成全年预算数 0.00%，与全年预算数持平；较上年增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平。全年安排本部门组织的出国（境）团组 0 个，参加其他部门出国（境）团组 0 个；全年因公出国（境）累计 0 人次。当年决算数等于全年预算数的主要原因是：本年无因公出国（境）经费支出。当年决算数等于上年决算数的主要原因是：本年无因公出国（境）经费支出。

（二）公务用车购置及运行费支出 0.00 万元，完成全年预算数 0.00%，与全年预算数持平；较上年增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平。其中：

公务用车购置费支出 0.00 万元，完成全年预算数 0.00%，与全年预算数持平；较上年增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平。2024 年度公务用车购置 0 辆，当年决算数等于全年预算数的主要原因是：本年无公务用车购置经费支出。当年决算数等于上年决算数的主要原因是：本年无公务用车购置经费支出。

公务用车运行费支出 0.00 万元，完成全年预算数 0.00%，与全年预算数持平；较上年增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平。当年决算数等于全年预算数的主要原因是：本年无

公务用车运行经费支出。当年决算数等于上年决算数的主要原因是：本年无公务用车运行经费支出。截至 2024 年 12 月 31 日，本部门公务用车保有量为 0 辆。

（三）公务接待费支出 0.32 万元，完成全年预算的 32.00%；较上年增加 0.04 万元，增长 14.29%。当年决算数小于全年预算数的主要原因是：实际接待任务未达到决算数。当年决算数大于上年决算数的主要原因是：实际接待费用较上年增加 0.04 万元。累计接待 3 批次、26 人次。

八、预算绩效情况说明

根据预算绩效管理要求，本部门组织对 2024 年度 6 个项目实施单位自评，分别是信访日常事务及突发性事件处理经费（含律师接访经费）、人民调解员经费、各级两会接访费、榕财行（指）〔2023〕103 号-关于下达 2023 年度特殊疑难信访资金的通知、信创专项经费、政府政务工作经费等项目，涉及财政拨款资金共计 75.57 万元。（《项目支出绩效自评表》详见附件一）

对 6 个项目实施部门评价，分别是信访日常事务及突发性事件处理经费（含律师接访经费）、人民调解员经费、各级两会接访费、榕财行（指）〔2023〕103 号-关于下达 2023 年度特殊疑难信访资金的通知、信创专项经费、政府政务工作经费等项目，涉及财政拨款资金共计 75.57 万元，评价结果等次为

“优”“良”“中”“差”的项目分别是6个、0个、0个、0个。（《项目支出绩效评价报告》详见附件二）

九、其他重要事项情况说明

（一）机关运行经费

2024年度机关运行经费支出16.20万元，比上年决算数增加0.52万元，增长3.32%，主要是：应急费用开支增加。

（二）政府采购情况

本部门2024年度政府采购支出总额13.76万元，其中：政府采购货物支出13.76万元、政府采购工程支出0.00万元、政府采购服务支出0.00万元。授予中小企业合同金额13.76万元，占政府采购支出总额的100.00%，其中：授予小微企业合同金额0.00万元，占授予中小企业合同金额的0.00%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的100.00%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的0.00%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的0.00%。

（三）国有资产占用使用情况

截至2024年12月31日，本部门共有车辆0辆，其中：副部（省）级以上领导用车0辆、主要领导干部用车0辆、机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、离退休干部用车0辆、其他用车0辆；单位价值100万元以上设备（不含车辆）0台（套）。

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指单位从本级财政部门取得的财政预算资金，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”“事业收入”“上级补助收入”“附属单位上缴收入”“经营收入”等以外取得的各项收入。主要是事业单位固定资产出租收入等。

五、使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作

任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、“三公”经费：纳入本级财政预决算管理的“三公”经费，是指本级部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税、牌照费）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十三、机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分

附件

一、《项目支出绩效自评表》

专项资金绩效自评表								
(2024 年度)								
专项名称		信访日常事务及突发性事件处理经费（含律师接访经费）						
主管部门		信访局		实施单位		中共福清市委福清市人民政府信访局		
项目概况		信访日常事务及突发性事件处理经费（含律师接访经费）						
主要成效		主要维护信访日常业务开展，满足日常办公需求，补充各级两会经费不足						
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
	年度资金总额	41.62	41.62	40.84	10	98.13	10	
	其中：当年财政拨款	41.62	41.62	40.84	—	98.12		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标		预期目标			实际完成情况			
		2023			主要维护信访日常业务开展，满足日常办公需求，补充各级两会经费不足			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	支出预算执行率	≤10%	5	5	5	
		社会成本指标	支付律师值班费用	=100%	100	5	5	
	效益指标	社会效益指标	通过购买档案管理 服务，规范本单位 素质档案管理	=100%	100	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指 标	服务对象满意度	≥87%	90	10	10	
	产出指标	数量指标	保障工作覆盖率	>95%	96	15	15	
		质量指标	信访件受理率	>100%	100	15	15	
时效指标		完成年度会计凭证 整理	=100%	100	10	10		
总分值、评价总分 (S)						100		
评价等级		优 (S≥90)						
问题与建议（每条问题和建议不少于30个字）		问题类型	存在问题			改进建议		

专项资金绩效自评表

(2024 年度)

专项名称		榕财行（指）〔2023〕103 号-关于下达 2023 年度特殊疑难信访资金的通知						
主管部门		信访局	实施单位		中共福清市委福清市人民政府信访局			
项目概况		关于下达 2023 年度特殊疑难信访资金的通知榕财行（指）〔2023〕103 号						
主要成效		用于特殊疑难信访户专项资金						
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
	年度资金总额	8.25	8.25	8.25	10	100.00	10	
	其中：当年财政拨款	8.25	8.25	8.25	—	100.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	关于下达 2023 年度特殊疑难信访资金的通知 榕财行（指）〔2023〕103 号			有效推动信访化解工作开展				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	疑难专项资金下达数量	≥100%	100	15	15	
		质量指标	保证疑难专项资金已经下达到特殊户	=2 户	2	15	15	
		时效指标	下达疑难专项资金的时间	=100%	100	10	10	
	成本指标	经济成本指标	资金全额下达	≥100%	100	10	10	
	效益指标	社会效益指标	疑难户息诉息访	=2 户	2	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	疑难户满意	≥100%	100	10	10	
总分值、评价总分 (S)						100		
评价等级		优 (S≥90)						
问题与建议（每条问题和建议不少于 30 个字）		问题类型	存在问题			改进建议		

专项资金绩效自评表

(2024 年度)

专项名称		政府政务工作经费						
主管部门		信访局	实施单位		中共福清市委福清市人民政府信访局			
项目概况		政府政务工作经费						
主要成效		用于福清市人民政府信访复查工作						
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
	年度资金总额	0.00	1.50	1.50	10	100.00	10	
	其中：当年财政拨款	0.00	1.50	1.50	—	100.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标		预期目标			实际完成情况			
		2024			良好的推进信访复查工作有序进行			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	政府政务工作经费	=100%	100	15	15	
		质量指标	政府政务工作经费	=100%	100	15	15	
		时效指标	政府政务工作经费	=100%	100	10	10	
	成本指标	经济成本指标	政府政务工作经费	≤100%	100	10	10	
	效益指标	社会效益指标	正常使用政务经费	=100%	100	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	正常使用政务经费	≤100%	100	10	10		
总分值、评价总分 (S)						100		
评价等级		优 (S≥90)						
问题与建议 (每条问题和建议不少于 30 个字)		问题类型	存在问题			改进建议		

专项资金绩效自评表

(2024 年度)

专项名称		信创专项经费						
主管部门		信访局	实施单位		中共福清市委福清市人民政府信访局			
项目概况								
主要成效		完成信访局信创设备更换升级						
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
	年度资金总额	0.00	2.00	2.00	10	100.00	10	
	其中：当年财政拨款	0.00	2.00	2.00	—	99.98		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	2024			已完成信访信创设备更换				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	安可设备数量	=4 台	4	15	15	
		质量指标	保证安可设备更换	=4 台	4	15	15	
		时效指标	设备更换时间	=100%	100	10	10	
	成本指标	经济成本指标	资金全额下达	=100%	100	10	10	
	效益指标	社会效益指标	设备更换	=4 台	4	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	满意度指标	≥100%	100	10	10		
总分值、评价总分 (S)						100		
评价等级		优 (S≥90)						
问题与建议 (每条问题和建议不少于 30 个字)		问题类型	存在问题			改进建议		

专项资金绩效自评表

(2024 年度)

专项名称		人民调解员经费						
主管部门		信访局	实施单位		中共福清市委福清市人民政府信访局			
项目概况		人民调解员经费						
主要成效		有效补充了信访业务工作短板，大大增加矛盾化解几率						
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
	年度资金总额	7.20	7.20	7.20	10	100.00	10	
	其中：当年财政拨款	7.20	7.20	7.20	—	100.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	2023			有效补充了信访业务工作短板，大大增加矛盾化解几率				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	支出预算执行率	≤10%	10	10	10	
	效益指标	经济效益指标	促进矛盾化解，社会安定和谐	≥95%	100	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥80%	95	10	10	
	产出指标	数量指标	招募人员数	≥1.8%	2	15	15	
		质量指标	提供服务被投诉率	≤10%	10	15	15	
时效指标		支付（结算）及时性	≥90%	100	10	10		
总分值、评价总分 (S)						100		
评价等级		优 (S≥90)						
问题与建议（每条问题和建议不少于30个字）		问题类型	存在问题			改进建议		

专项资金绩效自评表

(2024 年度)

专项名称		各级两会接访费							
主管部门		信访局	实施单位		中共福清市委福清市人民政府信访局				
项目概况		各级两会接访费（机关事务服务中心转入）							
主要成效		保障信访工作人员外出开展信访解劝访工作，有效保障各级两会的顺利召开。							
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分		
	年度资金总额	15.00	15.00	15.00	10	100.00	10		
	其中：当年财政拨款	15.00	15.00	15.00	—	100.00			
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00			
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况					
	2023			2024 年度，该项目有效保障各级两会接访。					
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施	
	成本指标	经济成本指标	各级两会接访费用	≤90%	90	10	10		
	效益指标	社会效益指标	各级两会正常开展接访维稳	=100%	100	30	30		
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉件数	≤10 件	10	10	10		
	产出指标	数量指标	数量指标	各级两会接访费用覆盖人员	=100%	100	15	15	
			质量指标	各级两会接访费报销金额	=100%	100	15	15	
			时效指标	各级两会接访费及时报销	=100%	100	10	10	
总分值、评价总分 (S)						100			
评价等级		优 (S≥90)							
问题与建议（每条问题和建议不少于 30 个字）		问题类型	存在问题			改进建议			

二、《项目支出绩效评价报告》

2024 年度市级预算项目绩效评价报告

(政府政务工作经费)

一、项目基本情况

(一) 项目概况

政府政务工作经费

(二) 主要成效

用于福清市人民政府信访复查工作

二、绩效分析

本项目绩效自评得分 100 分，等级为优，设置绩效目标 6 个，实际完成 6 个，具体情况如下：

(二) 成本指标

1、经济成本指标

1) 政府政务工作经费(%), 目标值 100, 完成值 100, 分值 10, 得分 10。

2、社会成本指标

3、生态环境成本指标

(一) 产出指标

1、数量指标

1) 政府政务工作经费(%), 目标值 100, 完成值 100, 分值 15, 得分 15。

2、质量指标

1) 政府政务工作经费(%), 目标值 100, 完成值 100, 分值

15, 得分 15。

3、时效指标

1) 政府政务工作经费(%), 目标值 100, 完成值 100, 分值 10, 得分 10。

(三) 效益指标

1、经济效益指标

2、社会效益指标

1) 正常使用政务经费(%), 目标值 100, 完成值 100, 分值 30, 得分 30。

3、生态效益指标

(四) 满意度指标

1、服务对象满意度指标

1) 正常使用政务经费(%), 目标值 100, 完成值 100, 分值 10, 得分 10。

2024年度市级预算项目绩效评价报告

（信访日常事务及突发性事件处理经费（含律师接访经费））

一、项目基本情况

（一）项目概况

信访日常事务及突发性事件处理经费（含律师接访经费）

（二）主要成效

主要维护信访日常业务开展，满足日常办公需求，补充各级两会经费不足

二、绩效分析

本项目绩效自评得分 100 分，等级为优，设置绩效目标 7 个，实际完成 7 个，具体情况如下：

（二）成本指标

1、经济成本指标

1) 支出预算执行率(%), 目标值 10, 完成值 5, 分值 5, 得分 5。

2、社会成本指标

1) 支付律师值班费用(%), 目标值 100, 完成值 100, 分值 5, 得分 5。

3、生态环境成本指标

（一）产出指标

1、数量指标

1) 保障工作覆盖率(%), 目标值 95, 完成值 96, 分值 15,

得分 15。

2、质量指标

1) 信访件受理率(%), 目标值 100, 完成值 100, 分值 15, 得分 15。

3、时效指标

1) 完成年度会计凭证整理(%), 目标值 100, 完成值 100, 分值 10, 得分 10。

(三) 效益指标

1、经济效益指标

2、社会效益指标

1) 通过购买档案管理服务, 规范本单位素质档案管理(%), 目标值 100, 完成值 100, 分值 30, 得分 30。

3、生态效益指标

(四) 满意度指标

1、服务对象满意度指标

1) 服务对象满意度(%), 目标值 87, 完成值 90, 分值 10, 得分 10。

2024年度市级预算项目绩效评价报告

(各级两会接访费)

一、项目基本情况

(一) 项目概况

各级两会接访费(机关事务服务中心转入)

(二) 主要成效

保障信访工作人员外出开展信访解劝访工作,有效保障各级两会的顺利召开。

二、绩效分析

本项目绩效自评得分100分,等级为优,设置绩效目标6个,实际完成6个,具体情况如下:

(二) 成本指标

1、经济成本指标

1)各级两会接访费用(%),目标值90,完成值90,分值10,得分10。

2、社会成本指标

3、生态环境成本指标

(一) 产出指标

1、数量指标

1)各级两会接访费用覆盖人员(%),目标值100,完成值100,分值15,得分15。

2、质量指标

1)各级两会接访费报销金额(%),目标值100,完成值100,分值15,得分15。

3、时效指标

1) 各级两会接访费及时报销(%), 目标值 100, 完成值 100, 分值 10, 得分 10。

(三) 效益指标

1、经济效益指标

2、社会效益指标

1) 各级两会正常开展接访维稳(%), 目标值 100, 完成值 100, 分值 30, 得分 30。

3、生态效益指标

(四) 满意度指标

1、服务对象满意度指标

1) 投诉件数(件), 目标值 10, 完成值 10, 分值 10, 得分 10。

2024 年度市级预算项目绩效评价报告

(人民调解员经费)

一、项目基本情况

(一) 项目概况

人民调解员经费

(二) 主要成效

有效补充了信访业务工作短板，大大增加矛盾化解几率

二、绩效分析

本项目绩效自评得分 100 分，等级为优，设置绩效目标 6 个，实际完成 6 个，具体情况如下：

(二) 成本指标

1、经济成本指标

1)

支出预算执行率

(%)，目标值 10，完成值 10，分值 10，得分 10。

2、社会成本指标

3、生态环境成本指标

(一) 产出指标

1、数量指标

1) 招募人员数(%), 目标值 1.8, 完成值 2, 分值 15, 得分 15。

2、质量指标

1) 提供服务被投诉率(%), 目标值 10, 完成值 10, 分值

15，得分 15。

3、时效指标

1)支付（结算）及时性(%), 目标值 90, 完成值 100, 分值 10, 得分 10。

(三) 效益指标

1、经济效益指标

1)促进矛盾化解, 社会安定和谐(%), 目标值 95, 完成值 100, 分值 30, 得分 30。

2、社会效益指标

3、生态效益指标

(四) 满意度指标

1、服务对象满意度指标

1)群众满意度(%), 目标值 80, 完成值 95, 分值 10, 得分 10。

2024 年度市级预算项目绩效评价报告

(信创专项经费)

一、项目基本情况

(一) 项目概况

(二) 主要成效

完成信访局信创设备更换升级

二、绩效分析

本项目绩效自评得分 100 分，等级为优，设置绩效目标 6 个，实际完成 6 个，具体情况如下：

(二) 成本指标

1、经济成本指标

1) 资金全额下达(%), 目标值 100, 完成值 100, 分值 10, 得分 10。

2、社会成本指标

3、生态环境成本指标

(一) 产出指标

1、数量指标

1) 安可设备数量(台), 目标值 4, 完成值 4, 分值 15, 得分 15。

2、质量指标

1) 保证安可设备更换(台), 目标值 4, 完成值 4, 分值 15, 得分 15。

3、时效指标

1)设备更换时间(%),目标值100,完成值100,分值10,得分10。

(三)效益指标

1、经济效益指标

2、社会效益指标

1)设备更换(台),目标值4,完成值4,分值30,得分30。

3、生态效益指标

(四)满意度指标

1、服务对象满意度指标

1)满意度指标(%),目标值100,完成值100,分值10,得分10。

2024 年度市级预算项目绩效评价报告

(榕财行(指)(2023)103号-关于下达2023年度特殊疑难信访资金的通知)

一、项目基本情况

(一) 项目概况

关于下达2023年度特殊疑难信访资金的通知榕财行(指)(2023)103号

(二) 主要成效

用于特殊疑难信访户专项资金

二、绩效分析

本项目绩效自评得分100分，等级为优，设置绩效目标6个，实际完成6个，具体情况如下：

(二) 成本指标

1、经济成本指标

1) 资金全额下达(%), 目标值100, 完成值100, 分值10, 得分10。

2、社会成本指标

3、生态环境成本指标

(一) 产出指标

1、数量指标

1) 疑难专项资金下达数量(%), 目标值100, 完成值100, 分值15, 得分15。

2、质量指标

1) 保证疑难专项资金已经下达到特殊户(户), 目标值2,

完成值 2，分值 15，得分 15。

3、时效指标

1) 下达疑难专项资金的时间(%), 目标值 100, 完成值 100, 分值 10, 得分 10。

(三) 效益指标

1、经济效益指标

2、社会效益指标

1) 疑难户息诉息访(户), 目标值 2, 完成值 2, 分值 30, 得分 30。

3、生态效益指标

(四) 满意度指标

1、服务对象满意度指标

1) 疑难户满意(%), 目标值 100, 完成值 100, 分值 10, 得分 10。

三、部门整体支出绩效自评表

部门整体绩效自评表								
(2024 年度)								
专项名称		118 部门整体						
部门(单位)名称		信访局			部门预算编码		118	
财政资金安排和使用情况	预算安排			拨付情况			结余情况	
		年初部门预算安排金额(含历年结余结转)①	年中调整金额②	小计③=①+②	年度拨付金额④	支出实现率(%)⑤=④/③	本年度结余金额⑥=③-④	资金结余率(%)⑦=⑥/③
	合计	369.65	10.99	380.64	386.86	101.6300	-6.22	-1.6300
	财政资金小计	369.65	10.99	380.64	386.86	101.6300	-6.22	-1.6300
	①中央财政资金	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	②省级财政资金	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	③地方财政资金	369.65	10.99	380.64	386.86	101.6300	-6.22	-1.6300
其他资金小计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
年度总体目标	预期目标				目标实际完成情况			
	贯彻国家《信访工作条例》和中央、省信访工作的方针、政策，贯彻市委、人大、政府关于信访的指示和意见，安排部署全市信访工作。				贯彻国家《信访工作条例》和中央、省信访工作的方针、政策，贯彻市委、人大、政府关于信访的指示和意见，安排部署全市信访工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	一般性支出情况	一般性支出情况	“三公”经费控制率	≤100%	90	2	2	
			“三公”经费违规使用次数	≤0次	0	2	2	
			会议费、差旅费超标准使用次数	≤0次	0	2	2	
	成本指标	经济成本指标	采购成本控制率	≥95%	98	8	8	
	效益指标	社会效益指标	信访事项受理及时	=100%	100	30	27	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥85%	95	10	10	
产出指标	数量指标	开展信访接待工作 12 次	=12 次	12	20	20		
	质量指标	资金使用合规率	≥90%	100	6	6		
	时效指标	财务报销及时	=100%	100	10	10		
总分值、评价总分 (S)						97		
评价等级		优 (S≥90)						